

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
PHIẾU ĐỔI VÉ XEM PHIM 2D (VOUCHER)

CJ CGV VIỆT NAM
12/2018

ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG PHIẾU ĐỔI VÉ XEM PHIM

- Mỗi Phiếu đổi vé xem phim có thể quy đổi thành 01 (một) vé xem **phim 2D** – cho loại ghế Thường hoặc VIP tại quầy vé (trừ các suất chiếu đặc biệt, suất chiếu sớm, không áp dụng cho rạp đặc biệt như Gold Class, L'amour, Sweetbox....).
- Phiếu đổi vé xem phim có giá trị sử dụng cho tất cả các ngày trong tuần, ngoại trừ các dịp Lễ, Tết;
- Khách Hàng có thể trả thêm phí tại quầy vé để nâng cấp vé cho định dạng IMAX, 4DX, Gold Class, L'amour.
- Phiếu đổi vé xem phim không được đổi hoặc hoàn lại tiền mặt, không được chấp nhận nếu phiếu không còn nguyên vẹn, nhàu, nát, rách.
- Việc sử dụng Phiếu đổi vé xem phim phải được thực hiện đúng theo quy chế sử dụng Phiếu đổi vé xem phim (được thể hiện tại mặt sau Phiếu đổi vé xem phim) và các quy định khác của CGV (nếu có);
- Thời hạn sử dụng Phiếu đổi vé xem phim: theo thời hạn in trên Phiếu

THÔNG TIN CHUNG

- **Các bước thực hiện đổi Phiếu đổi vé tại quầy:**

Chọn vé xem phim 2D -> Xuất trình Phiếu đổi vé cho nhân viên CGV -> Giao dịch thành công, Khách Hàng nhận vé xem phim.

- Hotline hỗ trợ khách hàng CGV: 19006017



1. Phiếu có thể đổi thành 01 vé xem phim 2D - cho tất cả các ngày - cho loại ghế Thường hoặc VIP tại quầy vé hoặc đặt vé trực tuyến.
The voucher can be redeemed for 01 - 2D ticket at the Box Office or online booking for All days - Standard or VIP seats.

2. Phiếu được áp dụng cho tất cả các cụm rạp chiếu phim CGV trên toàn quốc.
The voucher is valid at all CGV cinemas locations.

3. Phiếu không áp dụng cho các phòng chiếu: Gold Class, Premium, L'amour, Sweetbox
The voucher is not valid for special auditoriums such as: Gold Class, Premium, L'amour, Sweetbox

4. Phiếu sau khi được xuất ra không được hoàn trả, quy đổi thành tiền và hàng hóa.
Refund or exchange for cash or merchandise will not be applied.

5. Khách Hàng vui lòng trả thêm tiền tại quầy vé để nâng cấp vé cho định dạng: 3D, 4DX, IMAX
Surcharge will be applied to upgrade to 3D, 4DX, IMAX tickets at the box office

6. Mã Pin và Mã Code chỉ được sử dụng 01 lần . Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ: hoidap@cgv.vn hoặc tổng đài CSKH 19006017
The voucher and Pin Codes are valid for 01 time usage only. For any queries, kindly contact: hoidap@cgv.vn or hotline: 19006017

7. Phiếu có giá trị đến ngày:
The voucher is valid until:

▼ Pin Code

Vui lòng nhập mã pin khi sử dụng trực tuyến
Please enter the Pin Code for online booking

**Mã vạch (Barcode)
+ Mã Voucher**

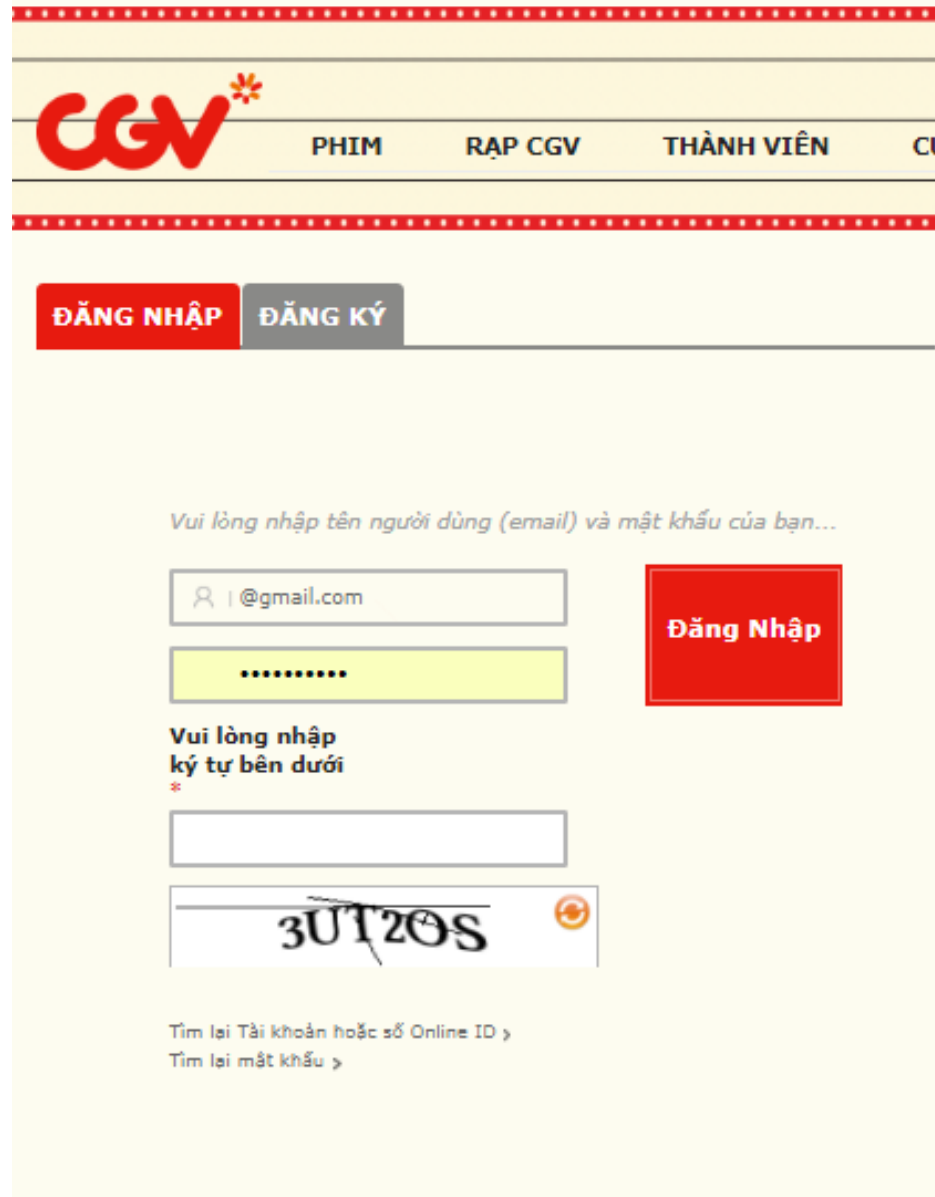
CGV Evolving Beyond Movies, Global No.1 Cultureplex

HƯỚNG DẪN ĐẶT VÉ TRÊN

KÊNH: TRANG CHỦ

WWW.CG.VN

Bước 1: Đăng nhập tài khoản thành viên CGV



The image shows the login page of the CGV website. At the top, there is a navigation bar with the CGV logo and menu items: PHIM, RẠP CGV, THÀNH VIÊN, and CU. Below the navigation bar, there are two buttons: "ĐĂNG NHẬP" (Login) and "ĐĂNG KÝ" (Register). The main content area contains a login form with the following elements:

- A prompt: "Vui lòng nhập tên người dùng (email) và mật khẩu của bạn..." (Please enter your username (email) and password...)
- An email input field with a placeholder "@gmail.com".
- A password input field with masked characters "*****".
- A red "Đăng Nhập" button.
- A prompt: "Vui lòng nhập ký tự bên dưới" (Please enter the character below) with an asterisk.
- A CAPTCHA image showing the number "3UT2OS".
- Links for "Tìm lại Tài khoản hoặc số Online ID" and "Tìm lại mật khẩu".

Bước 2: Chọn phim và suất chiếu



The image shows the movie selection and showtimes page for "AQUAMAN: ĐẾ VƯƠNG ATLANTIS". At the top, there is a navigation bar with "Lịch chiếu" (Showtimes) and "Giá vé" (Ticket prices). Below the navigation bar, there is a calendar showing the date "18" (Tue) selected. The movie title "AQUAMAN: ĐẾ VƯƠNG ATLANTIS" is displayed with a rating of "13". A movie poster for "AQUAMAN" is shown on the left. The showtimes are listed in a grid format:

2D Phụ Đề Việt					
09:50 AM 118 ghế trống	10:15 AM 125 ghế trống	11:25 AM 234 ghế trống	12:15 PM 115 ghế trống	12:40 PM 123 ghế trống	13:05 PM 127 ghế trống
13:55 PM 106 ghế trống	14:15 PM 237 ghế trống	15:05 PM 112 ghế trống	15:30 PM 121 ghế trống	15:55 PM 123 ghế trống	17:05 PM 234 ghế trống
18:20 PM 108 ghế trống	19:35 PM 72 ghế trống	19:55 PM 149 ghế trống	20:45 PM 91 ghế trống	21:10 PM 99 ghế trống	21:35 PM 127 ghế trống
22:25 PM 100 ghế trống	22:50 PM 243 ghế trống				

2D Phụ Đề Hàn & Việt		
11:05 AM 104 ghế trống	16:45 PM 106 ghế trống	17:55 PM 118 ghế trống

3D Phụ Đề Việt				
11:50 AM 118 ghế trống	14:40 PM 118 ghế trống	17:30 PM 110 ghế trống	20:20 PM 84 ghế trống	23:10 PM 118 ghế trống

4DX3D Phụ Đề Việt Rạp 4DX				
10:40 AM 100 ghế trống	13:30 PM 109 ghế trống	16:20 PM 116 ghế trống	19:10 PM 104 ghế trống	22:00 PM 110 ghế trống

Bước 3: Chọn hạng ghế **VIP (Prime)** hoặc **Thường** -> Chọn “NEXT”

BOOKING ONLINE

CGV Vincom Center Bà Triệu | Cinema 10 | Số ghế (127/127)
18/12/2018 13:05 ~ 18/12/2018 15:50

Người / Ghế

SCREEN

A13	A12	A11	A10	A9	A8	A7	A6	A5	A4	A3	A2	A1
B13	B12	B11	B10	B9	B8	B7	B6	B5	B4	B3	B2	B1
C13	C12	C11	C10	C9	C8	C7	C6	C5	C4	C3	C2	C1
D13	D12	D11	D10	D9	D8	D7	D6	D5	D4	D3	E2	E1
E13	E12	E11	E10	E9	E8	E7	E6	E5	E4	E3	F2	F1
F13	F12	F11	F10	F9	F8	F7	F6	F5	F4	F3	G2	G1
G13	G12	G11	G10	G9	G8	G7	G6	G5	G4	G3	H2	H1
H13	H12	H11	H10	H9	H8	H7	H6	H5	H4	H3	J2	J1
J13	J12	J11	J10	J9	J8	J7	J6	J5	J4	J3	K2	K1
K12	K11	K10	K9	K8	K7	K6	K5	K4	K3			

Legend:

- Checked (Red)
- Đã chọn (Grey)
- Không thể chọn (X)
- Thường (Green)
- VIP(Prime) (Red)
- SW (Pink)

Navigation: PREVIOUS | NEXT

Movie: AQUAMAN: ĐẾ VƯƠNG ATLANTIS 2D C13

CGV Vincom Center Bà Triệu

18/12/2018 Cinema 10

Vipprime 18, 17

Phim Combo Tổng 200.000,00 đ

Bước 4:
Tại mục “Giảm Giá”, tìm
mục “Mã Giảm Giá”

Bước 5:
Để sử dụng Mã Coupon
Vé xem phim, chọn
“Phim” -> “Đăng ký”

THANH TOÁN

Bước 1: GIẢM GIÁ ↻ Đặt lại

Điểm CGV / Thẻ quà tặng	
Mã giảm giá	
CGV Voucher	
Phim	Đăng ký
Bắp Nước	Đăng ký
Đối tác	

Bước 2: HÌNH THỨC THANH TOÁN


- ATM ATM card (Thẻ nội địa)
- Thẻ quốc tế (Visa, Master, Amex, JCB)
- Ví MoMo - 9k/vé KH mới & 79k/vé KH Bạc cuối tuần
- ZaloPay 2 Vé 2D + 1 My Combo: 20k KH mới
- Ví điện tử AirPay

Tôi đồng ý với điều khoản sử dụng và mua vé cho người có độ tuổi phù hợp

Tổng cộng	
STD	90.000,00 đ
90.000,00 đ	
Giảm giá	
0,00 đ	
Tổng số tiền thanh toán	
90.000,00 đ	

Countdown Clock

4 Minutes	48 Seconds
---------------------	----------------------

← PREVIOUS  AQUAMAN: ĐẾ VƯƠNG ATLANTIS 2D C13

Rạp chiếu phim CGV Crescent Mall
Ngày 18/12/2018
Phòng chiếu Cinema 5
Ghế STD : J10

Phim 90.000,00 đ
Combo 0,00 đ
Tổng 90.000,00 đ

PAYMENT

Bước 6:
Nhập mã **Coupon** ->
Chọn “**Đăng ký**”
Hệ thống sẽ tự động
giảm trừ giá trị thanh
toán của vé về 0
đồng.

Bước 7:
Chọn “**PAYMENT**” để
hoàn tất giao dịch và
nhận mã đặt vé.

THANH TOÁN

Bước 1: GIẢM GIÁ Đặt lại

Điểm CGV / Thẻ quà tặng
Mã giảm giá
CGV Voucher
Phim Đăng ký Bản Nước Đăng ký ×

Đối tác

Bước 2: HÌNH THỨC THANH TOÁN

ATM ATM card (Thẻ nội địa)
 Thẻ quốc tế (Visa, Master, Amex, JCB)
 Ví MoMo - 9k/vé KH mới & 79k/vé KH cũ
 ZaloPay 2 Vé 2D + 1 My Combo: 20k KH mới
 Ví điện tử AirPay

Tôi đồng ý với điều khoản sử dụng và mua vé cho người có độ tuổi phù hợp

Đăng ký Voucher

Số voucher *
Mã Pin *

ĐĂNG KÝ

Tổng cộng

STD 90.000,00 đ
90.000,00 đ

Giảm giá

0,00 đ

Tổng số tiền thanh toán

90.000,00 đ

Countdown Clock

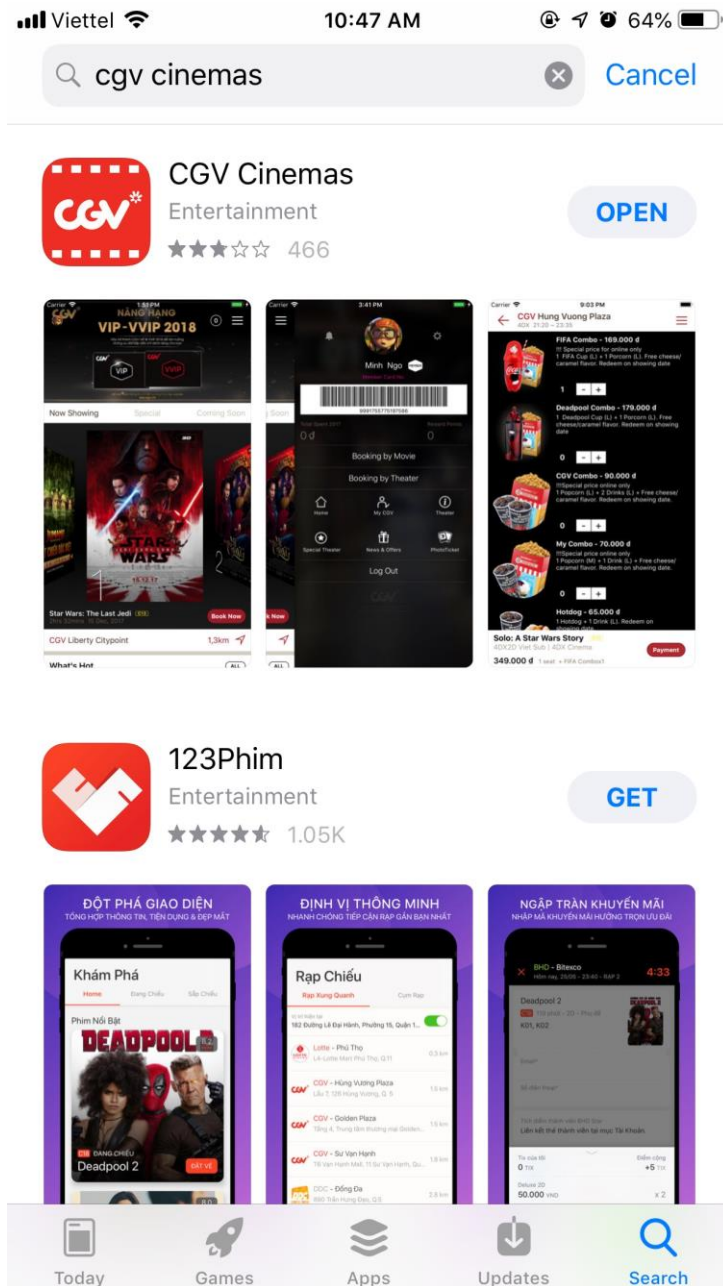
3 Minutes 27 Seconds

Tổng cộng	
STD	180.000,00 đ
180.000,00 đ	
Giảm giá	
Pass Card	180.000,00 đ
-180.000,00 đ	
Tổng số tiền thanh toán	
0,00 đ	
Countdown Clock	
4 Minutes	24 Seconds
PAYMENT	

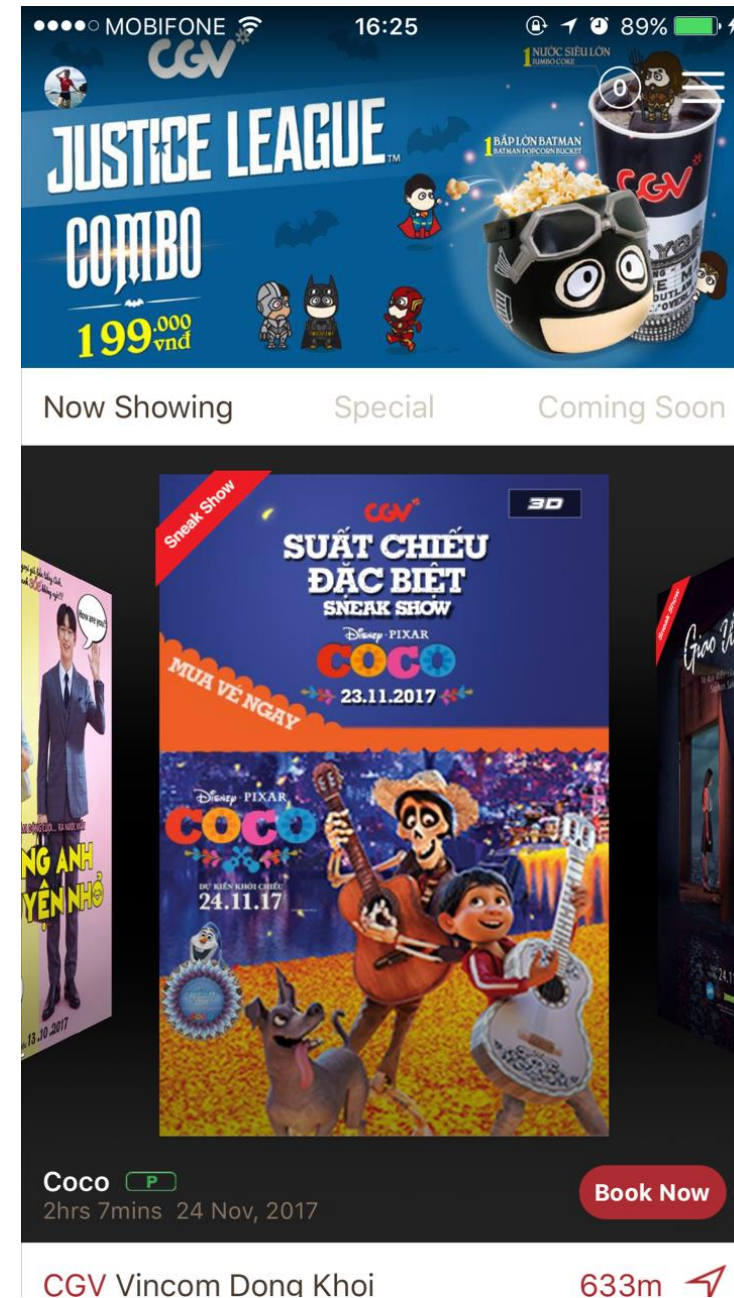
HƯỚNG DẪN ĐẶT VÉ TRÊN

**KÊNH: ỨNG DỤNG ĐIỆN THOẠI
CGV CINEMAS**

Bước 1:
Tải ứng dụng
CGV Cinemas
(nếu chưa có).
Đăng nhập tài
khoản thành
viên CGV.



Bước 2:
Chọn phim
và suất
chiếu 2D



Bước 3:
Chọn hạng
ghế **VIP**
(Prime)
hoặc
Thường -
> Chọn
“**Đặt vé**”

Viettel 11:11 AM 63%

← **CGV Hà Nội Centerpoint**
Cinema 3 16:00 ~ 18:25

MÀN HÌNH

A12	A11	A10	A9	A8	A7	A6	A5	A4	A3	A2	A1
B12	B11	B10	B9	B8	B7	B6	B5	B4	B3	B2	B1
C12	C11	C10	C9	C8	C7	C6	C5	C4	C3	C2	C1
D12	D11	D10	D9	D8	D7	D6	D5	D4	D3	D2	D1
E12	E11	E10	E9	E8	E7	E6	E5	E4	E3	E2	E1
F12	F11	F10	F9	F8	F7	F6	F5	F4	F3	F2	F1
G12	G11	G10	G9	G8	G7	G6	G5	G4	G3	G2	G1
	H6	H5	H4	H3	H2	H1					

Đã đặt | Đang chọn | 4DX

Thường | VIP | L'amour

Ghế đôi | Deluxe | Premium

Khuyết tật | Sweetbox | Gold Class

AQUAMAN: ĐẾN VƯƠNG ATLANTIS C13
2D Phụ Đề Việt
90.000 đ 1 ghế

Đặt Vé

Bước 4: Tại
mục “Giảm
Giá” chọn ô
“CGV
Voucher”

Viettel LTE 4:18 PM 84%

← **Thanh toán**

Thế Giới Khủng Long: Vươn... C13
Phim cấm khán giả dưới 13 tuổi
Thứ 5, 7 Thg 6, 2018
19:20 ~ 21:28
CGV Hà Nội Centerpoint
Cinema 1
Seat: D16

Tổng cộng: 90.000 đ

THÔNG TIN VÉ

Số lượng 1

Tổng 90.000 đ

GIẢM GIÁ

CGV Voucher

Coupon

Điểm thưởng

Thẻ quà tặng

Thẻ ưu tiên

Đối tác

Bước 5:

Nhập mã Voucher và PIN Code (ở mặt sau của Phiếu)

-> Chọn “**Đăng ký**” -> “**Xác nhận**”

Hệ thống sẽ tự động giảm trừ giá trị thanh toán của vé về 0 đồng.

Bước 6: Chọn “**Tôi đồng ý và Tiếp tục**” để hoàn tất giao dịch và nhận mã đặt vé.

